বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রশাসন ডিভিশন
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd

জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৫৫০.৯৯.০০৮.২৩.১৫৮

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০
০৯ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: ...

অফিস আদেশ-৮৮২ (সংশোধনী)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্দেশিত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২০২২" এ ০৫ (পাঁচ) টি কার্যক্রম (সংযুক্তি-১) ও সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক নির্ধারিত রয়েছে। বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল)-এ এ সকল সূচকের লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়নের লক্ষ্যে অত্র কোম্পানির কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে একটি কমিটি গঠন করা হয়েছিল (সংযুক্তি-২)। কমিটির অনিক কর্তৃক ০৮-১০-২০২৩ তারিখে উত্থাপিত নথির আলোকে কমিটির ০১ (এক) জন সদস্যের বদলিজনিত কারণে উক্ত কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক।	প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	আহবায়ক
খ।	জনাব নাহিদ বানী ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়) ক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা	অনিক
গ।	প্রকৌশলী মোহাম্মদ মীর ফজলে রাব্বী ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস-কেন্দ্রীয়) ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	সদস্য
ঘ।	জনাব মোঃ আশরাফুল হক মামুন ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন) প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	সদস্য
ঙ।	প্রকৌশলী মোঃ সাইফুল ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক আইটি ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	সদস্য

২। কমিটির বিবেচ্য বিষয় ও করণীয় (TOR)

(ক) কমিটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(খ) কমিটি নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবে;

(গ) কমিটি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নিমিত্ত সুপারিশ/পরামর্শ প্রদান করবে; এবং

(ঘ) কমিটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করবে।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ অফিস আদেশ জারি করা হলো।

৯-১০-২০২৩
প্রকৌঃ মোঃ সাইফুল আলম ভুইয়া
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব

বিতরণ (কার্যার্থে) :
১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট ,কুমিল্লা,
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, ক্রয় ডিপার্টমেন্ট , বাখরাবাদ
গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৩) ব্যবস্থাপক , ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রিয়),
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৪) ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন-প্রশাসন শাখা,
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৫) উপ-ব্যবস্থাপক, ই-বিজনেস, নেটওয়র্ক কন্ট্রোল এন্ড
মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী
লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৫৫০.৯৯.০০৮.২৩.১৫৮/১(৯)

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০
০৯ অক্টোবর ২০২৩

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):
১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
২) সকল মহাব্যবস্থাপক/সচিব....
৩) উপ-ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া ও আশুগঞ্জ), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৯-১০-২০২৩
মোঃ শহিদুল ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)