



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.৫৫.০০২.২৩.১৯

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪৩০

১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: বিজিডিসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২য় ত্রৈমাসিক) হালনাগাদের বিষয়টি সকলকে অবহিতকরণ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অনুষ্টেদ [১.১] অনুযায়ী বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেডের প্রধান অফিস এবং আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ করে বিজিডিসিএলের ওয়েবসাইটে আপলোড এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শন করা হয়েছে (প্রমানক সংযুক্ত)। নিজ নিজ দপ্তরের সকলকে অবগত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ওয়েবসাইট লিংক: <https://bit.ly/48y9yJ5>

১৪-২-২০২৪

প্রকৌঃ মোঃ সোলায়মান

মহাব্যবস্থাপক ও ফোকাল পয়েন্ট

বিতরণ :

- ১) এমডি এবং সকল ডিভিশনের মহা-ব্যবস্থাপকগণ
- ২) ডিপার্টমেন্টাল প্রধান, সকল
- ৩) ব্যবস্থাপক (সকল)
- ৪) ইনচার্জ (সকল)
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.৫৫.০০২.২৩.১৯/১(৩)

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪৩০

১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (কেন্দ্রিয়), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১৪-২-২০২৪

প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক

উপ-মহাব্যবস্থাপক ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট