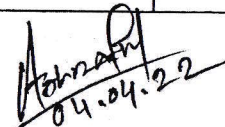



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন (জানুয়ারি- মার্চ ২২)	অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭				৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	১	১.২৫	৩য় কোয়ার্টারে ১ বার আপলোড করা হয়েছে।
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	২.০০	৩য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত ২টি অভিযোগের মধ্যে ২টি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	২	২.৫০	৩য় কোয়ার্টারে ২টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	০.৭৫	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১	২.০০	৩য় কোয়ার্টারে ১টি অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।
					২৫					মোট	৮.৫	


 ০৫.০৫.২২
 আশরাফুল হক মাসুম
 ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)
 প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট
 বিজিডিসিএল, কুমিল্লা


 ০৫/০৫/২২
 নাহিদ বানী ইসলাম
 উপ-মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন)
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট,
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জিআরএস)