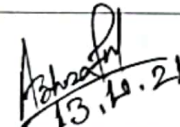
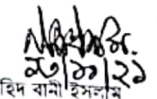


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২১)	অর্জিত মান	মন্তব্য
						ধন্যবাদ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭				৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	১	১.২৫	
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	১.০০	অফলাইনে ০৪ টি অভিযোগের মধ্যে ০২ টি নিষ্পত্তিকৃত
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	১ (এক) টি	১.২৫	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১ (এক) টি	০.৭৫	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১ (এক) টি	২.০০	
					২৫					মোট	৬.২৫	

  
 13.10.21  
 আশরাফুল হক মান্নান  
 ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)  
 প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট  
 বিজিডিসিএল, কুমিল্লা

  
 ২৩/১০/২১  
 নাহিদ বানী হোসাইন  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
 ও  
 ফোকাল পয়েন্ট,  
 অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জিআরএস)  
 বিজিডিসিএল, কুমিল্লা