

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন (এপ্রিল ২২- জুন-২২)	অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭				৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	১	১.২৫	৪র্থ কোয়ার্টারে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
পরীক্ষা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রশ্ন অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০%	২.০০	৪র্থ কোয়ার্টারে প্রশ্ন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	২	২.৫০	৪র্থ কোয়ার্টারে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ২টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষা এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	১.৭৫	৪র্থ কোয়ার্টারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষা এবং পরীক্ষা প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরণ
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	১	-	-	১	২	৪র্থ কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি জরুরি সভা আয়োজন করা হয়েছে
					২৫					মোট	৮.৫	

  
৩০/০৬/২২

মোঃ সাঈদ হোসেন

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

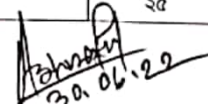
সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

  
৩০/০৬/২২

নাজিম হোসেন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক), বিভাগীয়

  
৩০/০৬/২২

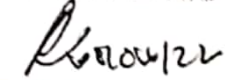
আশরাফুল হক মামুন  
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি



প্রকৌ. মোঃ মীর ফজলে রাব্বী  
ব্যবস্থাপক, ইন্ট্রিনিচারিং সার্ভিস (উপজেলা)

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

  
৩০/০৬/২২

প্রকৌ. মোঃ আনুভব হাছাক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিজ্ঞান)

আইসিও, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি