

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,
২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন
অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মেয়াদকাল : এপ্রিল, ২০২২ - জুন, ২০২২

কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত।
২.১	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত।
২.২	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২৫ মে ও ৯ জুন)।
২.৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত।
২.৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১ টি ভার্টুয়াল সভা আয়োজিত।

নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিল্ডিংসিএল, কুমিল্লা।
জিআরএস, অনিক