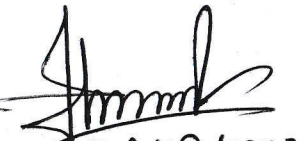




বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩


স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন : (জুলাই'২২ – সেপ্টেম্বর'২২)


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					জুলাই '২২- সেপ্টেম্বর' ২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৫	৪	৩	-	-	-	১.০০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৮	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১.৭৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-		৯০	৮০	৭০	৬০	-	০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৫	২	১	-	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৩	৪	৩	২	১	-	০.৭৫
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	৪	২	১	-	-	-	২.০০
					২৫		২৫						৬.২৫


 ২২/০৯/২০২২
 মোঃ আনওয়ার হোসেন
 উপ-ব্যবস্থাপক
 আর্থিক ডিপার্টমেন্ট
 বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড


 ২৩/০৯/২২
 আশরাফুল হক মামুন
 ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)
 প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট
 বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড


 ২৩/৯/২২
 মকৌ. মোঃ মীর ফজলে রাব্ব
 ব্যবস্থাপক, ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিস (উপজেলা)
 বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
 কুমিল্লা


 ২৩/৯/২২
 নাহিদ বানী ইসলাম
 উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।


 ২৩/৯/২২
 প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিভাগ)
 বিজি ডিপার্টমেন্ট, বিগণন ডিভিশন
 বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।