

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাথরabad গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬	০	০	০	৬	০	৬	০	০	১০০

  
২২/০৯/২০২২

মোঃ সাজ্জাদ হোসেন  
উপ-ব্যবস্থাপক  
আইটি ডিপার্টমেন্ট  
বাথরabad গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

  
২২.০৯.২২

আশরাফুল হক মামুন  
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডভাইজার)  
প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট  
বাথরabad গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



শ্রী. মোঃ আমির হোসেন স্বাক্ষর  
ব্যবস্থাপক, ইন্টারিম সার্ভিস (উপস্থল)  
বাথরabad গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

  
২২/৯/২২

নাহিদ বানী ইসলাম  
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।

  
২২/৯/২২

শ্রীকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক  
উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়)  
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিপণন ডিভিশন  
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।