


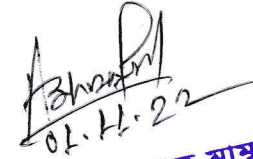
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা


বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


০২/১১/২০২২
মোঃ সাজ্জাদ হোসেন
উপ-ব্যবস্থাপক
আইটি ডিপার্টমেন্ট
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লি. কুমিল্লা।


০১.১১.২২
আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)
প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লি. কুমিল্লা।


০২/১১/২০২২
প্রকৌশলী মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিপণন ডিভিশন
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।




০২/১১/২২
নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।
ও এডমিন।

প্রকৌ. মোঃ মীর কজলে রাজ্জাক
ব্যবস্থাপক, ইন্জিনিয়ারিং সার্ভিস (উপকোশলী)
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লি.