


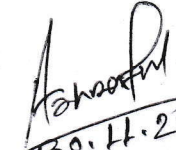
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

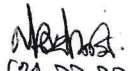
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০

  
৩০/১১/২০২২  
মোঃ সাজ্জাদ হোসেন  
উপ-ব্যবস্থাপক  
আইটি ডিপার্টমেন্ট  
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।

  
৩০.১১.২২  
আশরাফুল হক মামুন  
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)  
প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট  
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড।

  
৩০.১১.২২  
নাহিদ বানী ইসলাম  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।