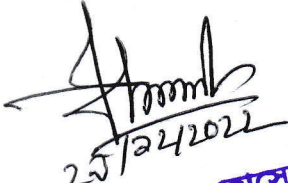


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ত্রৈমাসিক
বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

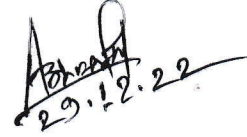
সংস্থার নাম : বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

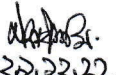
মেয়াদকাল : অক্টোবর'২২ – ডিসেম্বর'২২

কর্মপরিকল্পনার ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩
১.১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
১.২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত
২.১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	দ্বিতীয় কোয়ার্টারে এসংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে
২.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরিত
২.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	প্রথম কোয়ার্টারে ০১ টি ভার্চুয়াল সভা আয়োজিত হয়েছে


25/12/2022
মোঃ সাজ্জাদ হোসেন
উপ-ব্যবস্থাপক
আইটি ডিপার্টমেন্ট
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, কুমিল্লা।


25/12/22


29.12.22
আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক (জেনারেল এডমিন)
প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, কুমিল্লা।


29.12.22
নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।