বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রশাসন ডিভিশন
প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd

জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.১৬.০০১.২২.২৪২

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৯
১২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: ...

অফিস আদেশ-৮৬৪ (সংশোধনী)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২০২২-এর আলোকে বিজিডিসিএল-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ এবং জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের নির্দেশনা প্রতিপালনের জন্য অফিস আদেশ-৮৬৪ (সংশোধনী), তারিখ: ১৯/০৭/২০২২-এর মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছিল (কপি সংযুক্ত)। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনা অনুযায়ী অত্র কোম্পানির নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি** কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

১)	প্রকৌশলী মো: সোলায়মান মহাব্যবস্থাপক (বিপণন), রুটিন দায়িত্ব বিপণন ডিভিশন, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	আহবায়ক
২)	প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।	সদস্য
৩)	প্রকৌশলী মনোজ কুমার গাইন ব্যবস্থাপক (বিক্রয়-কেন্দ্রীয়), অতিরিক্ত দায়িত্ব বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।	সদস্য
৪)	জনাব আপ্তাব উদ্দিন ব্যবস্থাপক (ওয়েলফেয়ার এন্ড স্কুল) প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	সদস্য
৫)	প্রকৌশলী মো: আরিফ উল্লাহ্ উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয় উপজেলা-১) বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	সদস্য

২। কমিটির বিবেচ্য বিষয় ও করণীয় (TOR) :

(ক) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করবে;

(খ) কমিটি গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে;

(গ) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;
(ঘ) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নিমিত্ত সুপারিশ/পরামর্শ প্রদান করবে; এবং
(ঙ) কমিটি সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করবে।

৩। কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবে।

৪। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

১৩-১০-২০২২
মোঃ এনামুল করিম চৌধুরী
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব

বিতরণ (কার্যার্থে) :
১) মহাব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), বিপণন ডিভিশন,
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট ,কুমিল্লা,
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৩) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিক্রয় শাখা (কেন্দ্রিয়),
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৪) ব্যবস্থাপক, ওয়েলফেয়ার ও স্কুল-প্রশাসন শাখা,
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৫) উপ-ব্যবস্থাপক, উপশাখা (চান্দিনা-চৌদ্দগ্রাম),
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০০.১৬.০০১.২২.২৪২/১(৮)

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৯
১২ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):
১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
২) সকল মহাব্যবস্থাপক/সচিব....

১৩-১০-২০২২
নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)