

## বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি) প্রশাসন ডিভিশন প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা www.bgdcl.gov.bd



তাবিখে

্<sub>ষ্</sub> <u>৪ শ্রাবণ ১৪২৯</u>

১৯ জুলাই ২০২২

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৬১১.০৬.০০১.২১.১৯০

বিষয়: ...

## অফিস আদেশ-৮৬৪ (সংশোধনী)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২০২২-এর আলোকে বিজিডিসিএল-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ এবং জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের নির্দেশনা প্রতিপালনের জন্য অফিস আদেশ-৮৬৪ (সংশোধনী), তারিখ: ০৬/১২/২০২১-এর মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি গঠন করা হয়েছিল (কপি সংযুক্ত)। উক্ত কমিটির আহবায়ক মহাব্যবস্থাপক (বিপণন) প্রকৌশলী আবুল বাসার অবসরে গমন করায় তাঁর পরিবর্তে বিপণন ডিভিশনের মহাব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব) প্রকৌশলী মোঃ সোলায়মান-কে প্রতিস্থাপনপূর্বক উক্ত অফিস আদেশ নিয়োক্তভাবে সংশোধনপূর্বক কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

		<del>-</del>
2)	প্রকৌশলী মোঃ সোলায়মান	আহবায়ক
	মহাব্যবস্থাপক (বিপণন), রুটিন দায়িত্ব	
	বিপণন ডিভিশন, বিজিডিসিএল,কুমিল্লা।	
২)	প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক	সদস্য
	উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)	
	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা	
	ও	
	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশুতি।	
<b>(c)</b>	প্রকৌশলী মনোজ কুমার গাইন	সদস্য
	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়-কেন্দ্রীয়), অতিরিক্ত দায়িত্ব	
	বিক্রয় ডিপর্টমেন্ট, বিজিডিসিএল,কুমিল্লা	
	3	
	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।	
8)	প্রকৌশলী মোহাম্মদ মীর ফজলে রাব্বী	সদস্য
	ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস-উপজেলা)	
	ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	
<b>(</b> )	প্রকৌশলী মোঃ আরিফ উল্লাহ	সদস্য
	সহকারী প্রকৌশলী (বিক্রয়-উপজেলা-১)	
	বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	

উল্লেখ্য যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির অন্তর্ভূক্ত কর্মকর্তাগণ-কে কোম্পানির কাজের স্বার্থে যে ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা/স্থাপনায় বদলি এবং যে পদেই পদোন্নতি অথবা দায়িত্ব প্রদান করা হোক না কেন তিনি উক্ত কমিটির কর্মকর্তা হিসেবেই দায়িত্ব পালন করবেন।

## ২। কমিটির বিবেচ্য বিষয় ও করণীয় (TOR):

- (ক) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করবে;
- (খ) কমিটি গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে;
- (গ) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;
- (ঘ) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নিমিত্ত সুপারিশ/পরামর্শ প্রদান করবে; এবং
- (৬) কমিটি সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করবে।
- ৩। কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবে।
- ৪। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

১৯-৭-২০২২

মোঃ খোরশেদ আলম

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব

বিতরণ (কার্যার্থে), (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাব্যবস্থাপক (রুটিন দায়িত্ব), বিপণন ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট ,কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিক্রয় শাখা (কেন্দ্রিয়), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- 8) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (উপজেলা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক, উপশাখা (চান্দিনা-চৌদ্দগ্রাম), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৬১১.০৬.০০১.২১.১৯০/১(৯)

তারিখ: ৪ শ্রাবণ ১৪২৯

১৯ জলাই ২০২২

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) সকল মহাব্যবস্থাপক/সচিব....
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

Narms.

29-4-5055

নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)