



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

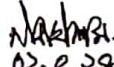
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৪


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০


০২/০৩/২৪
আশরাফুল হক মামুন
ব্যবস্থাপক (সাধারণ ম্যানেজার)
ভাতার ডিপার্টমেন্ট
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড


২১/৩/২৪
প্রকৌ. মোঃ মীর ফজলে রাব্বী
ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস) কেন্দ্রীয়
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
চাঁপাপুর, কুমিল্লা।


০২.৩.২৪
নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ক্রয়)
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।


০২/০৩/২০২৪
প্রকৌশলী মোঃ আন্বুর রাজ্জাক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়)
বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিপন্নন ডিভিশন
বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।