



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

www.bgdcl.gov.bd

বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)



১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর অধিভুক্ত এলাকায় সকল গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্নভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ ও বিপণন।

অভিলক্ষ্য (Mission): পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজ উপায়ে বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন এবং অধিভুক্ত এলাকায় সকল প্রকার সামাজিক-অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানসমূহে গ্যাস সরবরাহ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (আবাসিক) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক আবাসিক শ্রেণিতে গ্যাস সংযোগ স্থগিত আছে।	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৪৫ কার্যদিবস	১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০৩ কপি সত্যায়িত রঙিন ছবি। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩. জমির মালিকানার দালিলিক প্রমাণ হিসেবে দলিল/নামজারির কাগজ (যে কোন একটি) এবং দাখিলা/ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রসিদ (যে কোন একটি)। ৪. ভাড়া/লিজকৃত স্থানে স্থাপিত হলে ভাড়া/লিজ গ্রহণের চুক্তিপত্র। ৫. ভাড়াটিয়া/লিজ গ্রহীতা বিল পরিশোধে ব্যর্থ বা অবৈধ কার্যকলাপে লিপ্ত থাকলে মালিক দায়ভার বহন করবেন মর্মে নোটারি পাবলিক কর্তৃক সত্যায়িত অঙ্গীকারনামা। ৬. প্রস্তাবিত অভ্যন্তরীণ পাইপ লাইনের ০৩ (তিন) কপি নক্সা। ৭. আবেদন ফি জমা বাবদ ৩০০.০০ টাকা জমাদানের রসিদ। ৮. তিকাদার নিয়োগপত্র।	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	আবেদন পত্র ফি বাবদ ৩০০/- টাকা বিজিডিসিএল এর হিসাব শাখায় জমা প্রদান করতে হবে। সংযোগ ব্যয়, নিরাপত্তা জামানতসহ আনুসঙ্গিক খাত সমূহে প্রয়োজ্য অর্থ চাহিদা পত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (বাণিজ্যিক) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক বাণিজ্যিক শ্রেণিতে গ্যাস সংযোগ স্থগিত আছে।	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৪৯ কার্যদিবস	<p>১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০৩ কপি সত্যায়িত রঙিন ছবি।</p> <p>২. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>৩. হালনাগাদ নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। ৪. টিআইএন সনদ পত্র।</p> <p>৫. জমির মালিকানার দালিলিক প্রমাণ হিসেবে দলিল/নামজারির কাগজ (যে কোন একটি) এবং দাখিলা/ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রসিদ (যে কোন একটি)।</p> <p>৬. ভাড়া/লিজকৃত স্থানে স্থাপিত হলে ভাড়া/লিজ গ্রহণের চুক্তিপত্র।</p> <p>৭. ভাড়াটিয়া/লিজ গ্রহীতা বিল পরিশোধে ব্যর্থ বা অবৈধ কার্যকলাপে লিপ্ত থাকলে মালিক দায়ভার বহন করবেন মর্মে নোটারি পাবলিক কর্তৃক সত্যায়িত অঙ্গীকারনামা।</p> <p>৮. প্রস্তাবিত স্থানে চালু/বিচ্ছিন্নকৃত গ্যাস সংযোগের বিপরীতে সকল পাওনা পরিশোধ সংক্রান্ত ছাড়পত্র।</p> <p>৯. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র।</p> <p>১০. গ্যাস সরঞ্জামাদির কারিগরি ক্যাটালগ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং এদের জ্বালানি দক্ষতা ন্যূনতম মানদণ্ড অনুযায়ী হতে হবে। বয়লার ও জেনারেটরের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ৮২% ও ৭০% হতে হবে।</p> <p>১১. প্রস্তাবিত অভ্যন্তরীণ পাইপ লাইনের ০৪ (চার) কপি নকশা।</p> <p>১২. আবেদন ফি জমা বাবদ ৩০০.০০ টাকা জমাদানের রসিদ।</p> <p>১৩. ঠিকাদার নিয়োগপত্র।</p>	<p>আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।</p> <p>https://bgdcl.gov.bd/</p>	<p>আবেদন পত্র ফি বাবদ ৩০০/- টাকা বিজিডিসিএল এর হিসাব শাখায় জমা প্রদান করতে হবে।</p> <p>সংযোগ ব্যয়, নিরাপত্তা জামানতসহ আনুসঙ্গিক খাত সমূহে প্রযোজ্য অর্থ চাহিদা পত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত <u>ব্যাংকে</u> জমা দিতে হবে।</p>	<p>উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd</p>	<p>ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd</p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (শিল্প/ক্যাপটিভ/মৌসুমী/চা-বাগান)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৫৩ কার্যদিবস	<p>১. জমির মালিকানার দালিলিক প্রমাণ হিসেবে পরচা/খতিয়ান/নামজারীর কাগজ (যে কোন একটি) এবং দাখিলা / ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রসিদ।</p> <p>২. ভাড়াকৃত স্থানে স্থাপিত হলে জমির মালিকানার জন্য “১” নং ক্রমিকে বর্ণিত দালিলিক প্রমাণাদি, ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং আবেদনপত্র মূল মালিকের স্বাক্ষরসহ দাখিল করতে হবে।</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত রঙিন ছবি।</p> <p>৪. তিকাদার নিয়োগ পত্র।</p> <p>৫. আবেদন ফি জমা বাবদ ৫০০/- টাকা জমাদানের রসিদ।</p> <p>৬. লীজকৃত জমিতে স্থাপিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে লীজ প্রদানকারী সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র এবং “১” নং ক্রমিকে বর্ণিত দালিলিক প্রমাণাদি।</p> <p>৭. হালনাগাদ নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি।</p> <p>৮. প্রস্তাবিত অভ্যন্তরীণ পাইপ লাইনের ০৪(চার) কপি নক্সা।</p> <p>৯. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।</p> <p>১০. টিআইএন সনদপত্র।</p> <p>১১. ভাড়াটিয়া গ্রাহক গ্যাস বিল পরিশোধে ব্যর্থ হলে এবং অবৈধ কার্যক্রমে লিপ্ত থাকলে বাড়ীর মালিক এতদসংক্রান্ত দায়ভার বহন করবে মর্মে নোটারী পাবলিক কর্তৃক সত্যায়িত একটি অঙ্গীকারনামা প্রদান করতে হবে।</p> <p>১২. স্থাপিতব্য গ্যাস সরঞ্জামাদির কারিগরী ক্যাটালগ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। বয়লার ও জেনারেটরের ন্যূনতম দক্ষতা যথাক্রমে ৮২% ও ৭০% হতে হবে।</p> <p>১৩. প্রস্তাবিত স্থানে চালু / বিচ্ছিন্নকৃত গ্যাস সংযোগের বিপরীতে গ্যাস বিপণন কোম্পানীর সমুদয় পাওনা পরিশোধ সংক্রান্ত রাজস্ব ছাড়পত্র।</p> <p>১৪. পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>১৫. রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টকে নিবন্ধনকৃত কোম্পানী হলে মেমোরেন্ডাম এন্ড আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন এবং সার্টিফিকেট অব ইনকরপোরেশন।</p> <p>১৬. ফ্যাক্টরীর লে-আউট প্ল্যান।</p>	<p>আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।</p> <p>https://bgdcl.gov.bd/</p>	<p>আবেদন পত্র ফি বাবদ ৫০০/- টাকা বিজি ডিসিএল এর হিসাব শাখায় জমা প্রদান করতে হবে। এম এস মালামালের মূল্য, সার্ভিস লাইন নির্মাণ, নিরাপত্তা জামানতসহ আনুসঙ্গিক খাতসমূহে প্রয়োজ্য অর্থ নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।</p>	<p>উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd</p>	<p>ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd</p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান (সিএনজি) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সিএনজি শ্রেণিতে গ্যাস সংযোগ স্থগিত আছে।	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৫৩ কার্যদিবস	<p>১. জমির মালিকানার দালিলিক প্রমাণ হিসেবে পরচা/খতিয়ান/নামজারীর কাগজ (যে কোন একটি) এবং দাখিলা / ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রসিদ।</p> <p>২. ভাড়াকৃত স্থানে স্থাপিত হলে জমির মালিকানার জন্য “১” নং ক্রমিকে বর্ণিত দালিলিক প্রমাণাদি, ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং আবেদনপত্র মূল মালিকের স্বাক্ষরসহ দাখিল করতে হবে।</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০৩ (তিন)কপি সত্যায়িত রঙিন ছবি।</p> <p>৪. তিকাদার নিয়োগ পত্র।</p> <p>৫. আবেদন ফি জমা বাবদ ৫০০/- টাকা জমাদানের রসিদ।</p> <p>৬. লীজকৃত জমিতে স্থাপিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে লীজ প্রদানকারী সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র এবং “১” নং ক্রমিকে বর্ণিত দালিলিক প্রমাণাদি।</p> <p>৭. হালনাগাদ নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি।</p> <p>৮. প্রস্তাবিত অভ্যন্তরীণ পাইপ লাইনের ০৪(চার) কপি নক্সা।</p> <p>৯. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।</p> <p>১০. টিআইএন সনদপত্র।</p> <p>১১. ভাড়াটিয়া গ্রাহক গ্যাস বিল পরিশোধে ব্যর্থ হলে এবং অবৈধ কার্যক্রমে লিপ্ত থাকলে বাড়ীর মালিক এতদসংক্রান্ত দায়ভার বহন করবে মর্মে নোটারী পাবলিক কর্তৃক সত্যায়িত একটি অঙ্গীকারনামা প্রদান করতে হবে।</p> <p>১২. স্থাপিতব্য গ্যাস সরঞ্জামাদির কারিগরী ক্যাটালগ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। বয়লার ও জেনারেটরের ন্যূনতম দক্ষতা যথাক্রমে ৮২% ও ৭০% হতে হবে।</p> <p>১৩. প্রস্তাবিত স্থানে চালু / বিচ্ছিন্নকৃত গ্যাস সংযোগের বিপরীতে গ্যাস বিপণন কোম্পানীর সমুদয় পাওনা পরিশোধ সংক্রান্ত রাজস্ব ছাড়পত্র।</p> <p>১৪. পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>১৫. রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টকে নিবন্ধনকৃত কোম্পানী হলে মেমোরেন্ডাম এন্ড আর্টিকেলস অফ এসোসিয়েশন এবং সার্টিফিকেট অব ইনকরপোরেশন।</p> <p>১৬. ফ্যাক্টরীর লে-আউট প্ল্যান।</p>	<p>আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।</p> <p>https://bgdcl.gov.bd/</p>	<p>আবেদন পত্র ফি বাবদ ৫০০/- টাকা বিজিডিসিএল এর হিসাব শাখায় জমা প্রদান করতে হবে। এম এস মালামালের মূল্য, সার্ভিস লাইন নির্মাণ, নিরাপত্তা জামানতসহ আনুসঙ্গিক খাতসমূহে প্রযোজ্য অর্থ নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।</p>	<p>উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd</p>	<p>ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd</p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	পুনঃসংযোগ প্রদান (আবাসিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২০ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে <u>আবেদনপত্র</u> সহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	<u>আবেদনপত্র</u> সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	সংযোগ বিচ্ছিন্ন ফি + পুনঃসংযোগ ব্যয় ৫০০.০০ টাকা+ কমিশনিং ফি ৫০০.০০ টাকা+ অন্যান্য সরঞ্জামের মূল্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) + ১৫% ভ্যাট + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)+ সংযোগ বিচ্ছিন্নের প্রকৃতি অনুযায়ী অন্যান্য পাওনাদি নির্ধারিত <u>ব্যাংকে</u> জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
৬	পুনঃসংযোগ প্রদান (বাণিজ্যিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২৬ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে <u>আবেদনপত্র</u> সহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	<u>আবেদনপত্র</u> সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	সংযোগ বিচ্ছিন্ন ফি + পুনঃসংযোগ ব্যয় ১,৫০০.০০ টাকা (গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে) / ৫,০০০.০০ টাকা (অন্যান্য ক্ষেত্রে) + কমিশনিং ফি ১,০০০.০০ টাকা+ মিটার সিলিং চার্জ ২,৩৪৫.০০ টাকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)+ অন্যান্য সরঞ্জামের মূল্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) + ১৫% ভ্যাট + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)+ সংযোগ বিচ্ছিন্নের প্রকৃতি অনুযায়ী অন্যান্য পাওনাদি নির্ধারিত <u>ব্যাংকে</u> জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭	পুনঃসংযোগ প্রদান (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/চা-বাগান)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২৮ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদনপত্র সহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	পুনঃসংযোগ ব্যয়ঃ ঘন্টাপ্রতি লোড ৪,০০০ ঘনফুটের নিচে-সংযোগ বিচ্ছিন্ন ফি+ পুনঃসংযোগ ফি- ৫,০০০.০০ টাকা (গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে) / ১৫,০০০.০০ টাকা (অন্যান্য ক্ষেত্রে) + কমিশনিং ফি ৫,০০০.০০ টাকা+ মিটার সিলিং চার্জ ২,৩৪৫.০০ টাকা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) + অন্যান্য সরঞ্জামের মূল্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) + ১৫% ভ্যাট + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)+ সংযোগ বিচ্ছিন্নের প্রকৃতি অনুযায়ী অন্যান্য পাওনাদি এবং ঘন্টাপ্রতি লোড ৪,০০০ ঘনফুট ও তার উর্ধ্বে- সংযোগ বিচ্ছিন্ন ফি + পুনঃসংযোগ ফি ৫,০০০.০০ টাকা (গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে) / ১৫,০০০.০০ টাকা (অন্যান্য ক্ষেত্রে) + কমিশনিং ফি ১০,০০০.০০ টাকা+ মিটার সিলিং চার্জ ২,৩৪৫.০০ টাকা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) + অন্যান্য সরঞ্জামের মূল্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) + ১৫% ভ্যাট + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)+সংযোগ বিচ্ছিন্নের প্রকৃতি অনুযায়ী অন্যান্য পাওনাদি নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	লোড হ্রাস/ বৃদ্ধি/পুনর্বিদ্যায় (মিটারবিহীন আবাসিক গ্রাহক) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনায় লোড বৃদ্ধি স্থগিত আছে।	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২০ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	গ্যাস সরঞ্জামের কোনরূপ পরিবর্তন করা হলে চুলা প্রতি ২০০.০০ টাকা + কমিশনিং ফি ৫০০.০০ টাকা+ ১৫% ভ্যাট+ অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
৯	লোড হ্রাস/ বৃদ্ধি/ পুনর্বিদ্যায় (মিটারযুক্ত আবাসিক গ্রাহক) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনায় লোড বৃদ্ধি স্থগিত আছে।	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২০ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	RMS/CMS এর কোন সরঞ্জাম পরিবর্তনের প্রয়োজন না হলে কমিশনিং ফি ৫০০.০০ টাকা+ ১৫% ভ্যাট+ অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) RMS/CMS এর কোন সরঞ্জাম পরিবর্তনের প্রয়োজন হলে পরিবর্তন চার্জ ১,৫০০.০০ টাকা+ কমিশনিং ফি ৫০০.০০ টাকা+ ১৫% ভ্যাট+ অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
১০	লোড হ্রাস/ বৃদ্ধি/ পুনর্বিদ্যায় (বাণিজ্যিক) উল্লেখ্য, বর্তমানে সরকারি নির্দেশনায় লোড বৃদ্ধি স্থগিত আছে।	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২৬ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	RMS/CMS এর কোন সরঞ্জাম পরিবর্তনের প্রয়োজন না হলে কমিশনিং ফি ১,০০০.০০ টাকা+ ১৫% ভ্যাট+ অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) RMS/CMS এর কোন সরঞ্জাম পরিবর্তনের প্রয়োজন হলে পরিবর্তন চার্জ ৩,০০০.০০ টাকা+ কমিশনিং ফি ১,০০০.০০ টাকা+ ১৫% ভ্যাট+ অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	লোড হ্রাস/ বৃদ্ধি/পুনর্নির্নয়ন/ সংশোধন ((শিল্প/ ক্যাপটিভ/ সিএনজি/ মৌসুমী/ চা বাগান))	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২৬ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	RMS/CMS এর কোন সরঞ্জাম পরিবর্তনের প্রয়োজন না হলে কমিশনিং ফি ৫,০০০.০০ টাকা (৪,০০০ ঘনফুটের উর্ধ্বে) /১০,০০০.০০ টাকা (৪,০০০ ঘনফুট ও তার উর্ধ্বে) + ১৫% ভ্যাট + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) RMS/CMS এর কোন সরঞ্জাম পরিবর্তনের প্রয়োজন হলে পরিবর্তন চার্জ ৫,০০০.০০ টাকা+ কমিশনিং ফি ৫,০০০.০০ টাকা (৪,০০০ ঘনফুটের উর্ধ্বে) /১০,০০০.০০ টাকা (৪,০০০ ঘনফুট ও তার উর্ধ্বে) + ১৫% ভ্যাট + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
১২	নাম/মালিকানা পরিবর্তন (আবাসিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২০ কার্যদিবস	গ্যাস সংযোগকৃত কোন গ্রাহকের মালিকানা এবং/বা নাম পরিবর্তন করতে হলে মালিকের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র নোটারি পাবলিকের দ্বারা প্রত্যয়নপূর্বক জমা প্রদানসহ উক্ত সংযোগের বিপরীতে পূর্বের মালিক/মালিকগণের কোন বকেয়া থাকলে মালিকানা/নাম পরিবর্তনের সময় তা পরিশোধ করতে হবে	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	পরিবর্তন চার্জ ৫০০.০০ টাকা+ ভ্যাট ১৫% + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
১৩	নাম/মালিকানা পরিবর্তন (বাণিজ্যিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২৫ কার্যদিবস	গ্যাস সংযোগকৃত কোন গ্রাহকের মালিকানা এবং/বা নাম পরিবর্তন করতে হলে মালিকের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র নোটারি পাবলিকের দ্বারা প্রত্যয়নপূর্বক জমা প্রদানসহ উক্ত সংযোগের বিপরীতে পূর্বের মালিক/মালিকগণের কোন বকেয়া থাকলে মালিকানা/নাম পরিবর্তনের সময় তা পরিশোধ করতে হবে	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	পরিবর্তন চার্জ ৪,০০০.০০ টাকা+ ভ্যাট ১৫% + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৪	নাম/মালিকানা পরিবর্তন (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/চা বাগান)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৩০ কার্যদিবস	গ্যাস সংযোগকৃত কোন গ্রাহকের মালিকানা এবং/বা নাম পরিবর্তন করতে হলে মালিকের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র নোটারি পাবলিকের দ্বারা প্রত্যয়নপূর্বক জমা প্রদানসহ উক্ত সংযোগের বিপরীতে পূর্বের মালিক/মালিকগণের কোন বকেয়া থাকলে মালিকানা/নাম পরিবর্তনের সময় তা পরিশোধ করতে হবে	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	পরিবর্তন চার্জ ১০,০০০.০০ টাকা+ ভ্যাট ১৫% + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
১৫	রাইজার/ আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (আবাসিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৩০ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	আলোচ্য সেবা গ্রহণের প্রয়োজনীয়তা দেখা দিলে উক্ত কাজের জন্য বিতরণ/সার্ভিস লাইনের প্রয়োজনীয় মালামালের প্রকৃত মূল্যের ১৫% ও ভারহেড খরচসহ মূল্য ও স্থাপনের প্রকৃতব্যয় ছাড়াও স্থানান্তরচার্জ ১,০০০.০০ টাকা + কমিশনিং ফি ৫০০.০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
১৬	রাইজার/ আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (বাণিজ্যিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৩০ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	আলোচ্য সেবা গ্রহণের প্রয়োজনীয়তা দেখা দিলে উক্ত কাজের জন্য বিতরণ/সার্ভিস লাইনের প্রয়োজনীয় মালামালের প্রকৃত মূল্যের ১৫% ও ভারহেড খরচসহ মূল্য ও স্থাপনের প্রকৃতব্যয় ছাড়াও স্থানান্তর চার্জ ১,৫০০.০০ টাকা + কমিশনিং ফি ১,০০০.০০ টাকা + ভ্যাট ১৫% + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৭	রাইজার/ আরএমএস/ সিএমএস স্থানান্তর (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/ চা বাগান)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৪০ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে নির্ধারিত ফরমে বা সাদা কাগজে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	আলোচ্য সেবা গ্রহণের প্রয়োজনীয়তা দেখা দিলে উক্ত কাজের জন্য বিতরণ/সার্ভিস লাইনের প্রয়োজনীয় মালামালের প্রকৃত মূল্যের ১৫% ওভারহেড খরচসহ মূল্য ও স্থাপনের প্রকৃতব্যয় ছাড়াও স্থানান্তর চার্জ ৫,০০০.০০ টাকা + কমিশনিং ফি ৫,০০০.০০ (ঘন্টাপ্রতি লোড ৪,০০০ ঘনফুটের নিচে) / ১০,০০০.০০ (ঘন্টাপ্রতি লোড ৪,০০০ ঘনফুট বা তার উর্ধ্বে) টাকা + ভ্যাট ১৫% + অতিরিক্ত নিরাপত্তা জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
১৮	গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (আবাসিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ০৭ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	অস্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে ৩০০.০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট। স্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে ৫০০.০০ টাকা + লাইন অপসারণের প্রকৃত ব্যয় + ১৫% ভ্যাট নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
১৯	গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (বাণিজ্যিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ১০ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	অস্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে চার্জ ৫০০.০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট। স্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে চার্জ ৫,০০০.০০ টাকা + লাইন অপসারণের প্রকৃত ব্যয় + ১৫% ভ্যাট নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০	গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/চা বাগান)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২০ কার্যদিবস	গ্রাহককে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে আবেদনপত্রসহ হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক জমা দিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র)	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	অস্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে চার্জ ২,৫০০.০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট। স্থায়ী বিচ্ছিন্নের ক্ষেত্রে চার্জ ১৫,০০০.০০ টাকা + লাইন অপসারণের প্রকৃত ব্যয় + ১৫% ভ্যাট নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
২১	গ্রাহক উপশ্রেণি পরিবর্তন (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/চা বাগান)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ৩০ কার্যদিবস	১) গ্রাহকের আবেদনপত্র ২) হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক ৩) গ্রাহক উপশ্রেণি পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে।	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
২২	গ্রাহক উপশ্রেণি পরিবর্তন (বাণিজ্যিক)	গ্রাহক কর্তৃক করণীয় কার্যাদি সম্পাদনের সময় ব্যতিরেকে ২০ কার্যদিবস	১) গ্রাহকের আবেদনপত্র ২) হালনাগাদ গ্যাস বিল পরিশোধের প্রমাণক ৩) গ্রাহক উপশ্রেণি পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে।	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট বিক্রয় দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৩	সম্মতি/মঞ্জুরিপত্র (শিল্প/ক্যাপটিভ/সিএনজি/মৌসুমী/চা বাগান)	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	আবেদনের প্রয়োজন নেই	গ্রাহকের নতুন সংযোগের জন্য প্রথম আবেদনের প্রেক্ষিতে সংযোগ অনুমোদিত হলে অফিস থেকে সম্মতি/মঞ্জুরিপত্র প্রদান করা হয়।	২,০০০.০০ টাকা কোম্পানী কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
২৪	Online registration card এর মোবাইল নাম্বার পরিবর্তন/সংশোধন	১ (এক) কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের মূলকপি/ফটোকপি	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: sales_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
২৫	গ্রাহকের নিকট বিল পৌছানো (মিটারযুক্ত সকল গ্রাহক)	চলতি মাসের বিল পরবর্তী মাসের ১০ (সিএনজি গ্রাহকের ক্ষেত্রে)/ ১৫ তারিখের মধ্যে অথবা গ্রাহকের সাথে সম্পাদিত চুক্তি অনুযায়ী	সরবরাহকৃত বিল	কোম্পানি কর্তৃক গ্রাহক আজিনায় পৌছানো হয়ে থাকে।	বিনামূল্যে	সহকারী ব্যবস্থাপক (রাজস্ব) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩২ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৮১৪০৭৩৬৭৭ ই-মেইল: rev_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (রাজস্ব) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ২০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭৩০০৮৫৭০১ ই-মেইল: rev_feni@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৬	প্রত্যয়নপত্র প্রদান/ইস্যু	সংশ্লিষ্ট পঞ্জিকা বছরের প্রত্যয়নপত্র পরবর্তী বছরের জুন মাসের মধ্যে সরবরাহ করা হয়।	আবেদনের প্রয়োজন নেই। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যয়নপত্র প্রদান/ইস্যু করা হয়।	আবেদনের প্রয়োজন নেই। তবে গ্রাহক চাইলে সাদা কাগজে লিখিতভাবে আবেদন করতে পারেন।	বিনামূল্যে	সহকারী ব্যবস্থাপক (রাজস্ব) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩২ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৮১৪০৭৩৬৭৭ ই-মেইল: rev_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (রাজস্ব) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ২০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭৩০০৮৫৭০১ ই-মেইল: rev_feni@bgdcl.gov.bd
২৭	গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে ডুপ্লিকেট online registration card প্রদান/ইস্যু	১ (এক) কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের মূলকপি/ফটোকপি	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	বিনামূল্যে	সহকারী ব্যবস্থাপক (রাজস্ব) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩২ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৮১৪০৭৩৬৭৭ ই-মেইল: rev_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (রাজস্ব) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ২০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭৩০০৮৫৭০১ ই-মেইল: rev_feni@bgdcl.gov.bd
২৮	জামানত সমন্বয়	১৫ (পনের) কার্যদিবস	গ্রাহকের আবেদন	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	বিনামূল্যে	সহকারী ব্যবস্থাপক (রাজস্ব) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩২ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৮১৪০৭৩৬৭৭ ই-মেইল: rev_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (রাজস্ব) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ২০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭৩০০৮৫৭০১ ই-মেইল: rev_feni@bgdcl.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৯	জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ	তাৎক্ষণিক	হটলাইন নম্বর বা অন্য কোন উপায়ে অভিযোগ দাখিল	১. হট লাইন নং ১৬৫২৩ ২. ওয়েবসাইট ৩. সংশ্লিষ্ট গ্যাস নিয়ন্ত্রণ কক্ষ ৪. দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	বিনামূল্যে	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: es_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস), (অ.দা.) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
৩০	মিটার রিডিং সংক্রান্ত	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। গ্রাহকের আবেদন ২। হালনাগাদ বিল/দেনা পাওনা পরিশোধের কপি	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	ধরণ/প্রকৃতির উপর নির্ভরশীল	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: es_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস), (অ.দা.) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd
৩১	মিটার নষ্ট/অকেজো সংক্রান্ত	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। গ্রাহকের আবেদন ২। হালনাগাদ বিল/দেনা পাওনা পরিশোধের কপি	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ One Stop Service Center/ ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে। https://bgdcl.gov.bd/	ধরণ/প্রকৃতির উপর নির্ভরশীল	উপ-ব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় উপশাখা: বসুরহাট কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৮৫০ মোবাইল: ০১৭৭০৭৯১৪২৯ ই-মেইল: es_basurhat@bgdcl.gov.bd	ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস), (অ.দা.) আবিকা: ফেনী কক্ষ নং: ৩০১ উপজেলা কোড: ৩৯০০ মোবাইল: ০১৭১১৮৮১৬৯৭ ই-মেইল: incharge_basurhat@bgdcl.gov.bd

৩) আপনার (গ্রাহকগণের) কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত ও কার্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান
২	নির্ধারিত ব্যাংকে যথাযথ প্রক্রিয়ায় ফি/চার্জ প্রদান
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদি যথা সময়ে জমা প্রদান
৪	নিয়মিত গ্যাস বিল পরিশোধ ও অবৈধ কার্যকলাপ হতে বিরত থাকা
৫	গ্যাস সংক্রান্ত যাবতীয় কাজে সহযোগিতা
৬	সেবা প্রাপ্তির পর মূল্যবান মতামত প্রদান

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জনাব নাহিদ বানী ইসলাম পদবী: উপ-মহাব্যবস্থাপক (ফ্রেয়) কার্যালয়: প্রধান কার্যালয়, চাঁপাপুর, কুমিল্লা মোবাইল: +৮৮০১৭৭০৭৯১৪১২ ইমেইল: dgm_purchase@bgdcl.gov.bd ওয়েব: www.bgdcl.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ পদবী: উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি) কার্যালয়: পেট্রোবাংলা, ৩ কাওরান বাজার, ঢাকা মোবাইল: +৮৮০১৭১৮১০৫৪৫৮ ইমেইল: deen214@yahoo.com ওয়েব: www.petrobangla.org.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস